

POLÍTICA		
POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA LINKPJ SOLUÇÕES EMPREENDEDORAS LTDA	CÓDIGO:	REVISÃO:01
		PÁG: 1/9

A LINKPJ SOLUÇÕES EMPREENDEDORAS LTDA, inscrita no CNPJ nº 11.234.388/0001-01, doravante LINKPJ, atribui grande importância à privacidade dos indivíduos e à segurança de seus dados pessoais. Por isso, elaborou esta Política de Privacidade com o objetivo claro de divulgar as regras, condições e diretrizes aplicáveis a empresa no que diz respeito à obtenção, ao uso e ao armazenamento dos dados e informações coletados/ recebidas de usuários, segurados e beneficiários dos produtos e serviços.

Esta Política de Privacidade visa fornecer informações claras e precisas aos usuários, segurados e beneficiários sobre o tratamento de dados pessoais e sensíveis realizado pela LINKPJ. Além disso, disponibiliza canais de contato para dúvidas, solicitações, reclamações e exercício de direitos, assegurando uma comunicação direta e eficiente entre a empresa e os titulares de dados.

A seguir, detalhamos as práticas adotadas pela empresa em relação à coleta, armazenamento, uso, compartilhamento e exclusão de dados pessoais.

DEFINIÇÕES:

Para facilitar a compreensão do conteúdo completo desta Política de Privacidade, são adotadas as seguintes definições:

- a) **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- b) **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- c) **Titular dos dados pessoais:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- d) **Tratamento dos dados pessoais:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- e) **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- f) **Terceiros:** Refere-se, mas não está limitado, a toda e qualquer pessoa física ou jurídica, que a LINKPJ se relacione ou venha a se relacionar, tais como prestadores de serviços, seguradoras, operadoras de planos de saúde e demais parceiros de negócio;
- g) **Usuário:** Pessoa que acesso e interage com as plataformas eletrônicas da LINKPJ, a exemplo do *site*.

1. QUAIS SÃO OS DADOS PESSOAIS COLETADOS PELA LINKPJ?

- a) Dados pessoais necessários para identificação dos segurados e beneficiários, incluindo, sem prejuízos de outros, nome completo e números de documentos de identificação pessoal (RG, CNH, CPF);
- b) Dados pessoais para contato como endereço completo, e-mails e telefones;
- c) Dados relacionados a informações bancárias como número de conta (corrente/poupança/), agência, chave Pix, entre outros;
- d) Dados pessoais referentes à saúde de seus titulares;
- e) Dados pessoais de navegação, na forma estabelecida no item 5;
- f) Outros dados pessoais estritamente necessários para concluir o processo de contratação dos nossos produtos e serviços.

2. POR QUE A LINKPJ TRATA DADOS PESSOAIS?

Sem prejuízos de outras finalidades, a LINKPJ poderá coletar dados pessoais para:

- a) Apresentação de cotações/propostas e assessoramento na contratação de apólice de seguro de automóveis;
- b) Apresentação de cotações/propostas e assessoramento na contratação de apólices de seguro de vida;
- c) Apresentação de cotações/propostas e assessoramento na contratação de apólices de seguro residencial;
- d) Apresentação de cotações/propostas e assessoramento na contratação de apólices de seguro empresarial;
- e) Gestão e execução de contratos/apólices de seguro;
- f) Apresentação de cotações/propostas e assessoramento na contratação de planos de saúde, plano odontológico e outros benefícios;
- g) Realização de atividades indispensáveis à execução adequada de outros serviços oferecidos pela LINKPJ;
- h) Proteção da vida ou da incolumidade física do titular dos dados pessoais, de seus dependentes ou de terceiros;
- i) Tutela da saúde do titular dos dados, nas hipóteses permitidas por lei;
- j) Atendimento a obrigações legais ou à entidades regulatórias como a Susep (Superintendência de Seguros Privados) e a ANS (Agência Nacional de Saúde Complementar);
- l) Exercício regular do direito, inclusive no âmbito de contratos, processo administrativo, judicial ou arbitral, ouvidoria da LINKPJ, Procons e outros órgãos fiscalizadores;
- k) Confirmação de identificação, investigação e prevenção de possíveis infrações, irregularidades ou fraudes e condução de auditorias relacionadas à prestação de nossos serviços;
- m) Garantia da prevenção à fraude nos processos de identificação e autenticação de cadastro em nossas plataformas eletrônicas;
- n) Execução dos serviços de relacionamento e atendimento aos clientes;
- o) Realização de pesquisas de satisfação, de perfil de consumo para aprimoramento dos produtos e serviços da LINKPJ, dentre outros;

- p) Desenvolvimento e aperfeiçoamento dos recursos e funcionalidades dos sites, produtos e serviços da LINKPJ;
- q) Para finalidades legítimas, consideradas a partir de situações concretas, nos termos e limites do art. 10 da LGPD;
- r) Outras hipóteses permitidas pela legislação e/ou não expressamente proibidas, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular no sentido de restringir esse tratamento;
- s) Proteção ao crédito;
- t) E iniciativas de marketing direcionadas à prospecção de novos clientes.

Esta ampla variedade de propósitos de tratamento reflete não apenas a diversidade de setores em que a LINKPJ está presente, mas também a multiplicidade de produtos e serviços que a empresa disponibiliza.

Ademais, o rol acima é meramente exemplificativo. A LINKPJ poderá eventualmente coletar outros dados pessoais não explicitados, sempre com base no consentimento, no cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, ou no interesse legítimo.

Ainda importa ressaltar que a LINKPJ somente processará dados pessoais sensíveis mediante consentimento do titular ou, na falta deste, conforme permitido ou não proibido pela lei, como nos casos em que a coleta seja essencial para o cumprimento de obrigações legais ou para o exercício regular de direitos.

Por fim, a LINKPJ não se responsabiliza pelo conteúdo dos dados, incluindo sua veracidade ou atualização. Nos casos em que os dados forem recebidos do próprio titular, este assume a responsabilidade de fornecê-los corretamente e mantê-los atualizados. Caso os dados sejam obtidos por outro meio legítimo, presumiremos que esses dados são verdadeiros e completos, pois já foram tratados por pessoa, empresa ou órgão que os coletou e os repassou.

3. COMO A LINKPJ COLETA DADOS PESSOAIS?

A LINKPJ pode receber e/ou coletar dados pessoais e sensíveis de diversas maneiras:

- a) De forma direta: a partir do preenchimento de formulários no site ou do contato do usuário com nossos serviços de atendimento online para se informar, tirar dúvidas, enviar solicitações e/ou contratar nossos produtos e serviços;
- b) De forma indireta: por meio de terceiros que atuam como intermediários na contratação ou execução dos nossos produtos e serviços, como corretores de seguros, estipulantes e parceiros de negócios;
- c) De forma automatizada: alguns dados pessoais de navegação podem ser coletados automaticamente por meio de cookies, com o objetivo de aprimorar a experiência online dos usuários. Para mais detalhes sobre o modo de coleta desses dados, consultar [o item 5](#).

4. A LINKPJ COLETA INFORMAÇÕES SOBRE MENORES?

Os dados de indivíduos menores de 18 anos podem ser processados pela LINKPJ em situações excepcionais como a do tratamento promovido para fins de inclusão de menor em plano de saúde na condição de dependente. Nessas circunstâncias, a LINKPJ poderá solicitar informações como nome, data de nascimento e outros dados pessoais considerados indispensáveis.

Além disso, a LINKPJ poderá processar dados pessoais de menores quando necessário para a execução de contrato, bem como para cumprir obrigações legais e regulatórias ou para exercer regularmente direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais. Por fim, a LINKPJ também se reserva o direito de processar dados pessoais de menores em outras situações previstas pela legislação, conforme previsto nos artigos 7º e 11 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Independentemente da finalidade, o tratamento desses dados ocorrerá somente mediante autorização específica, concedida diretamente à LINKPJ ou indiretamente, por intermédio de corretores, clientes, estipulantes de contratos de seguros, agentes terceiros autorizados, prestadores de serviços e/ou subcontratados da LINKPJ.

A LINKPJ também assegura que todo e qualquer tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes será conduzido no melhor interesse destes, sempre observando os princípios e as regras incidentes no tratamento dessas informações, garantindo assim a proteção e a privacidade dessa categoria especial.

5. A LINKPJ COLETA DADOS PESSOAIS DE NAVEGAÇÃO?

Os dados pessoais de navegação referem-se às informações coletadas enquanto uma pessoa acessa nosso site. A LINKPJ realiza automaticamente a coleta de diversas informações sempre que um usuário visita a sua página, tais como o endereço IP do seu computador, tipo de navegador, versão do navegador, páginas visitadas, data e hora da sua visita, tempo gasto em cada página, identificadores exclusivos de dispositivos e outros dados de diagnóstico.

Para efetuar essas coletas, a LINKPJ utiliza tecnologias padrões, como *cookies*, com o objetivo de aprimorar a experiência de navegação dos usuários em seus serviços, tornando-a mais otimizada e personalizada.

5.1 O que são *cookies* e como eles são utilizados?

Cookies são arquivos ou informações que ficam armazenados no dispositivo (como computador, tablet ou smartphone) quando um usuário visita o *site* da LINKPJ. Esses arquivos podem conter informações sobre a atividade do usuário no *site*, como suas preferências, dados de login e outras configurações.

Além disso, os *cookies* também são utilizados para coletar dados estatísticos sobre como as pessoas usam o *site da LINKPJ*, o que ajuda seus desenvolvedores a aprimorarem e otimizarem a experiência de navegação dos usuários, garantindo uma interação mais fluida e inteligente com as páginas.

A maioria dos navegadores permite que os usuários personalizem suas configurações de *cookies*. Nesses casos, é possível desabilitar os *cookies*, total ou parcialmente, conforme preferências individuais. No entanto, é importante observar que, ao desabilitá-los, algumas funcionalidades do *site* da LINKPJ poderão ser afetadas, o que poderá interferir na experiência *online* de quem acessa.

Para facilitar seu entendimento, apresentamos abaixo uma lista de alguns tipos de *cookies* que são encontrados no *site* da LINKPJ:

a) Cookies de sessão

São *cookies* temporários criados para coletar e armazenar informações temporárias, geralmente relacionadas à atividade de navegação do usuário durante uma sessão específica. Geralmente, essas informações são removidas automaticamente após o término de cada sessão ou com o fechamento do navegador.

b) Cookies essenciais

Necessário para a operação do *site*. Podem ser usados para autenticar usuários, impedir o uso fraudulento de contas ou oferecer recursos de proteção e interação do *site*.

c) **Cookies analíticos/de desempenho**

Permitem que o proprietário do site contabilize informações como o número de visitantes, acessos a páginas ou seções específicas, dentre outras métricas .

6. ONDE OS DADOS PESSOAIS SÃO ARMAZENADOS?

A LINKPJ se reserva o direito de escolher, a seu critério, diferentes métodos de armazenamento de dados, incluindo, mas não se limitando a, nuvem, disco rígido e métodos tradicionais ou físicos, sem prejuízo de outras opções e/ou da combinação de suportes diversos. Independentemente da(s) opção(ões) escolhida(s), o armazenamento será realizado em total conformidade com as leis e regulamentos que versam sobre a proteção de dados pessoais.

Cabe ressaltar que certas informações coletadas pela LINKPJ podem ser armazenadas e processadas em sistemas, servidores e *data centers* de terceiros contratados. Para garantir a segurança e conformidade no tratamento dos dados pessoais nessas situações, a LINKPJ somente firmará contratos com terceiros que se comprometam contratualmente a aderir rigorosamente às finalidades estabelecidas nesta Política e a cumprir integralmente as disposições estabelecidas pela LGPD e pelas autoridades regulatórias competentes.

No caso de dados pessoais serem armazenados em sistemas, servidores e *data centers* fora do país, também será exigido que esses provedores observem as regras relativas ao tratamento de dados pessoais da localidade em que estão situados.

7. OS DADOS PESSOAIS SÃO COMPARTILHADOS COM TERCEIROS?

A LINKPJ poderá compartilhar dados pessoais com os seguintes sujeitos:

- a) **Autoridades públicas, governamentais, agência reguladora, fiscal ou qualquer outra** com o fim de atender obrigação legal ou regulatória à qual LINKPJ ou suas filiais estiver(em) sujeita(s) ou quando a lei facultar esse compartilhamento;
- b) **Agentes terceiros autorizados, prestadores de serviços, e/ou subcontratados da LINKPJ**, quando o compartilhamento de dados pessoais for essencial para execução de atividades relacionadas aos produtos e serviços que oferecidos;
- c) **Audidores externos**, para fins de auditorias financeiras, contábeis, de sistema de gestão, segurança da informação, conformidade regulatória, dentre outras;
- d) **Com seguradoras**, para elaboração de propostas de seguro, gestão de apólices, processamento de sinistros e demais atividades relacionadas à contratação e administração de apólices de seguros;
- e) **Operadoras de planos de saúde**, para elaboração de propostas de planos de saúde, administração de contratos, gestão de benefícios, processamento de sinistros e demais atividades relacionadas à contratação e operação de planos de saúde.
- f) **Clientes ou estipulantes de contratos de seguros**, para execução do contrato, do qual você participe como segurado ou beneficiário;

O compartilhamento de dados pessoais será efetuado exclusivamente com base nos propósitos explicitados nesta Política de Privacidade ou nas circunstâncias permitidas pela legislação vigente. A LINKPJ compromete-se a compartilhar apenas as informações pessoais estritamente necessárias para alcançar os objetivos previamente estabelecidos, assegurando, assim, a adequação e a proporcionalidade no compartilhamento dessas informações.

Além das hipóteses mencionadas acima, a LINKPJ pode fornecer, sem necessidade de autorização prévia ou expressa, dados pessoais e registros de acesso em casos de:

- a) Determinação judicial ou de autoridade competente;
- b) Obrigações legais ou regulatórias da LINKPJ;
- c) Necessidade desses dados para defesa judicial e extrajudicial da LINKPJ;
- d) Entidades de proteção ao crédito;
- e) Outras situações permitidas ou não expressamente proibidas por lei.

Durante todo o processo de compartilhamento de dados, serão implementadas as melhores técnicas de proteção disponíveis no mercado. A LINKPJ sempre buscará garantir a segurança e a integridade das informações pessoais dos usuários, adotando medidas robustas para prevenir acessos não autorizados, uso indevido ou divulgação inadequada. Esse compromisso se estende a todas as empresas e prestadores de serviços envolvidos no tratamento de dados oriundos do compartilhamento, que serão obrigados a adotar medidas de segurança equivalentes ou superiores àquelas que a LINKPJ adota, assegurando a proteção adequada das informações pessoais.

8. POR QUANTO TEMPO A LINKPJ ARMAZENA OS DADOS PESSOAIS?

A LINKPJ se compromete a assegurar a eliminação de seus dados pessoais quando estes deixarem de ser pertinentes para os objetivos iniciais da coleta ou mediante sua solicitação de exclusão, ressalvando situações em que a retenção seja vital para o cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias; ou para exercício regular de direitos em ações judiciais, administrativas e arbitrais.

Dada a variedade de ramos/setores em que a LINKPJ atua e, por conseguinte, do tipo de dados pessoais que ela coleta a determinação dos prazos de armazenamento e descarte dos dados pessoais após término da etapa de tratamento pode variar bastante, dependendo da legislação ou regulamentação em vigor.

É possível ainda que a LINKPJ armazene dados pessoais com base no legítimo interesse, exceto nos casos em que direitos e liberdades fundamentais prevaleçam ou se houver restrições legais/regulamentares ao armazenamento com base nesse fundamento.

9. A LINKPJ PODE TRANSFERIR DADOS PESSOAIS PARA OUTROS PAÍSES?

A LINKPJ é empresa com sede e operação no Brasil, mas alguns tratamentos de dados podem ser eventualmente realizados em outros países, quando necessário para a execução de um serviço contratado (por exemplo, em na contratação de um seguro-viagem) ou para serviços específicos contratados pela LINKPJ, como armazenamento de dados em nuvem.

Nessas hipóteses, a LINKPJ se compromete a cumprir integralmente as exigências estabelecidas pela LGPD e quaisquer outras normas específicas do país para o qual os dados estão sendo transferidos. A LINKPJ também se

compromete a implementar medidas contratuais para assegurar o cumprimento rigoroso das normas de proteção de dados por todas as partes associadas aos processos de transferência, delineando assim a responsabilidade de cada uma na preservação da privacidade e dos direitos dos titulares dos dados.

10. QUAIS SÃO AS MEDIDAS DE SEGURANÇA A LINKPJ UTILIZA PARA PROTEGER DADOS PESSOAIS?

A LINKPJ está firmemente comprometida em garantir a segurança e proteção de qualquer dado pessoal sob sua responsabilidade. Em consonância com os mais elevados padrões de segurança e em conformidade com a legislação vigente, a empresa adota uma abordagem proativa na implementação de medidas técnicas robustas para salvaguardar os dados que lhe são confiados. Dentre as práticas de segurança implementadas, destacam-se as seguintes:

a) Armazenamento seguro em ambiente protegido:

A LINKPJ assegura um ambiente seguro para o armazenamento dos dados de seus usuários, empregando diversas medidas, tecnologias e protocolos de segurança da informação para evitar acessos não autorizados. A empresa segue as melhores práticas de mercado e os padrões de qualidade das principais certificações internacionais sobre o tema. A dedicação da LINKPJ à segurança abrange tanto os ambientes virtuais quanto físicos, proporcionando uma proteção abrangente em total conformidade com a legislação e regulamentações vigentes.

b) Restrição de acesso por terceiros não autorizados:

São estabelecidos rigorosos controles de acesso, garantindo que apenas pessoal autorizado tenha acesso aos dados pessoais dos usuários. Isso inclui políticas de senhas, autenticação multifatorial e outras medidas de segurança para proteger sua privacidade.

c) Registro e controle de interações com dados:

A LINKPJ mantém um registro detalhado de todas as interações com dados pessoais, facilitando a detecção rápida de atividades suspeitas e possibilitando auditorias eficazes para garantir a conformidade contínua com os regulamentos de proteção de dados.

d) Seleção criteriosa de parceiros comerciais:

Antes de formalizar qualquer relação comercial, a LINKPJ realiza uma análise criteriosa das práticas de segurança de dados dos potenciais parceiros, certificando-se de que compartilham o compromisso com a proteção de dados e atendem ou superam os padrões de segurança estabelecidos.

A LINKPJ solicita evidências tangíveis de práticas de segurança e estabelece cláusulas contratuais claras para delinear responsabilidades e padrões esperados em relação à segurança da informação. Essas medidas buscam assegurar que os seus parceiros comerciais mantenham os mais elevados padrões éticos e de segurança no tratamento de dados pessoais e que estejam alinhados com a abordagem proativa da empresa no que tange a proteção desse tipo de informação.

11. QUAIS SÃO OS DIREITOS DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

Conforme estabelecido na LGPD, o titular dos dados pessoais, tem o direito de solicitar, a qualquer momento:

a) Confirmação e acesso:

O titular de dados tem o direito de confirmar se suas informações estão sendo processadas e acessar esses dados.

b) Correção:

Se os dados do titular estiverem incompletos, incorretos ou desatualizados, o titular pode solicitar a correção.

c) Anonimização, bloqueio ou eliminação:

O titular de dados pode pedir para tornar seus dados anônimos, bloquear ou excluir informações desnecessárias ou processadas de maneira inadequada.

d) Eliminação com Consentimento:

Se o titular de dados deu seu consentimento para o uso de seus dados, pode solicitar a exclusão, exceto em situações específicas previstas na lei.

e) Informação sobre o compartilhamento de dados:

O titular de dados tem o direito de ser informado sobre o compartilhamento de seus dados entre entidades públicas e privadas.

f) Informação sobre consentimento:

O titular deve ser informado sobre a possibilidade de não dar seu consentimento e as consequências dessa decisão.

g) Revogação do consentimento:

O titular de dados pode retirar seu consentimento conforme as condições estabelecidas na lei.

h) Reclamações, dúvidas e Solicitações:

O titular de dados tem o direito de apresentar reclamações e realizar solicitações referentes aos seus dados pessoais.

 **12. COMO ENTRAR EM CONTATO COM A LINKPJ?**

Para exercer seus direitos em relação aos seus dados pessoais, o titular pode entrar em contato com a LINKPJ através do endereço de e-mail dpo@carvalhomanzini.com.br. A empresa está comprometida em tornar o processo o mais acessível possível, garantindo que o titular de dados possa facilmente comunicar suas solicitações, dúvidas e reclamações através de um canal direto, transparente e eficaz.

É importante destacar que todas as solicitações serão tratadas de maneira gratuita. No entanto, para garantir a segurança e a privacidade dos dados pessoais de cada titular, a LINKPJ solicitará a validação da identidade do requerente. Essa etapa é fundamental para assegurar que as respostas e as informações solicitadas sejam fornecidas exclusivamente ao titular dos dados.

 **13. ATUALIZAÇÃO DESTA POLÍTICA:**

A LINKPJ pode realizar alterações, modificações, acréscimos ou remoções em partes deste documento a qualquer momento, inclusive nas seguintes circunstâncias:

a) Alterações na legislação e regulamentação aplicáveis;

b) Utilização ou implementação de novas tecnologias e recursos no site da LINKPJ SOLUÇÕES EMPREENDEDORAS LTDA;

c) Consideração de alterações necessárias pela própria LINKPJ.

A versão mais recente da Política, junto com toda as suas alterações, será válida, eficaz e vinculante após sua divulgação no site ou notificadas diretamente ao titular de dados. A LINKPJ está comprometida em manter o titular de dados sempre informado sobre todas as atualizações relevantes, garantindo transparência em relação a quaisquer mudanças realizadas.